

## POLITICA DE CALIDAD

ELITE TOURING ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001, que engloba los procesos, responsabilidades, recursos, etc., establecidos para garantizar la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la calidad.

Los objetivos generales definidos por el Gerente que guían a ELITE TOURING en la consecución de la calidad son los siguientes:

- Asegurar que los servicios prestados a sus clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad.
- Detectar rápidamente los fallos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención de fallos.
- Establecer sistemas para conocer las necesidades de los clientes y medir su grado de satisfacción con los servicios de ELITE TOURING
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los servicios.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad a través de las sucesivas revisiones del mismo.

La Dirección General de ELITE TOURING, a través del Responsable de Calidad, difundirá esta Política de Calidad con el fin de que sea entendida y aplicada por todo el personal dedicado a las actividades sometidas al Sistema de Calidad.

Fdo.: Gerente